

■ La démarche qualité

Conformément à l'arrêté du 22 janvier 2009 de l'Autorité de Sûreté Nucléaire (ASN), le service s'est engagé dans une démarche d'assurance qualité interne depuis avril 2009.

Objectifs :

- assurer la sécurité et la qualité des soins
- renforcer la confiance des patients
- assurer la sécurité et les bonnes conditions de travail du personnel
- maintenir une amélioration continue

La mise en place concrète de la démarche qualité se traduit par :

- L'élaboration du système des documents qualité
- Le manuel qualité décrivant l'organisation générale du système de management de la qualité

- Les procédures définissant les règles de fonctionnement.
- Les protocoles ou modes opératoires décrivant l'activité de soin.
- Le système de fiches de signalement des événements indésirables et les réunions Qualité et Retour d'Expérience (QREX) dédiées au traitement de ces événements.

■ Responsable d'assurance qualité (RAQ)

[REDACTED], apporte un soutien méthodologique.

■ Gestionnaire d'assurance qualité (GAQ)

[REDACTED] manipulatrice en poste détaché, responsable du bon fonctionnement du système qualité.

Les documents qualité sont disponibles dans les classeurs bleus "classeur qualité" de chaque bureau.

LA ROUE DE L'AMELIORATION CONTINUE



Formations et tutorat

Les formations obligatoires pour tout personnel

- Incendie
- Gestes d'urgence
- Radioprotection du personnel et des patients

Les formations ponctuelles

- Inscrites au plan de formation (APHM-intranet)
- Non inscrites au plan

Les formations continues

- PPH (promotion professionnelle hospitalière)
- Formation médicale continue (FMC) pour les médecins

Les responsables des étudiants ont été désignés afin que chaque étudiant arrivé dans le service reçoive toutes les informations nécessaires.

- Responsable des internes : Dr Delphine BADINAND
- Responsable DQPRM : Sophie CAPDEVILLE

- Responsables des étudiants manipulateurs : Cadre de Santé

L'intégration du service

Les nouveaux arrivants passent plusieurs jours dans chaque secteur d'activité, reproduisant le parcours de soins simplifié d'un patient. Objectif : se rendre compte de toutes les activités nécessaires à la prise en charge du patient en radiothérapie.



1. Par un radiothérapeute - 2. Par 2 manipulateurs - 3. Par les dosimétristes, médecins, radiothérapeutes - 4. Par 2 manipulateurs à chaque appareil