

# LE COMITÉ DES USAGERS VOTRE RELAIS DANS CHAQUE HÔPITAL



Tous les établissements de l'AP-HM  
disposent d'un comité des usagers :

**Hôpital de la Timone Adultes**

[comiteusagers.timoneadulte@ap-hm.fr](mailto:comiteusagers.timoneadulte@ap-hm.fr)

**Hôpital de la Timone Enfants**

[comiteusagers.timoneenfant@ap-hm.fr](mailto:comiteusagers.timoneenfant@ap-hm.fr)

**Hôpital de la Conception**

[comiteusagers.conception@ap-hm.fr](mailto:comiteusagers.conception@ap-hm.fr)

**Hôpital Nord**

[comiteusagers.nord@ap-hm.fr](mailto:comiteusagers.nord@ap-hm.fr)

**Hôpitaux Sud**

**(Sainte-Marguerite et Salvator)**

[comiteusagers.sud@ap-hm.fr](mailto:comiteusagers.sud@ap-hm.fr)



**Assistance Publique  
Hôpitaux de Marseille**

# **UNE OBSERVATION, UNE SUGGESTION, UN AVIS SUR VOTRE SÉJOUR À L'AP-HM ?**

## **LE COMITÉ DES USAGERS EST VOTRE RELAIS**

Les comités des usagers sont composés de représentants de patients, de médecins et de soignants. Ils sont votre relais pour prendre en compte vos remarques sur votre séjour dans chaque hôpital de l'AP-HM.

### **Une nouvelle dynamique**

Le travail conjoint entre les représentants des usagers et les professionnels de santé permet de faire évoluer ensemble les pratiques, la qualité des soins, au bénéfice de tous les patients.

Les comités des usagers participent à la CRUQPC (Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la Prise en Charge) en la nourrissant de la réalité du terrain.

### **Un partage de valeurs collectives**

En construisant un projet commun, ce nouveau mode de participation des usagers à la vie de l'hôpital contribue à améliorer la culture patient au sein de l'AP-HM.

*Nous avons besoin de cette vision nouvelle pour construire, étape par étape, une meilleure qualité de notre accueil, de nos services, des soins et du savoir être vis-à-vis des personnes qui s'adressent à nous.*