



# HÔPITAL NORD

**SUIVEZ LE GUIDE !**



Assistance Publique  
Hôpitaux de Marseille



Vous allez être hospitalisé, venir en consultation ou rendre visite à un proche à l'hôpital Nord, ce guide a été réalisé pour vous faciliter l'hôpital.

Accéder à l'hôpital, se situer, avoir des informations pratiques sur le déroulement de votre séjour, découvrir l'offre de services proposés pour vous distraire, mieux connaître les disciplines médicales, ...autant d'informations pratiques qui vous permettront de mieux vivre votre séjour. Découvrez également des plans pour vous repérer, dans le site et dans le quartier.

Nous vous souhaitons un bon séjour à l'hôpital Nord et maintenant, suivez le guide !

..... P 4/5



## **MON ACCÈS À L'HÔPITAL**

..... P 6/7



## **MON PARCOURS À L'HÔPITAL**

..... P 8/11



## **MA VIE À L'HÔPITAL**

..... P 12/13



## **LES SERVICES DE L'HÔPITAL**

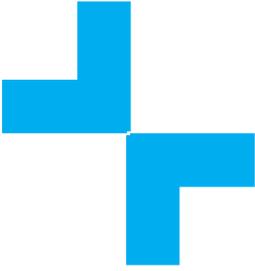
..... P 14/15



## **ACCÈS & PLAN DE L'HÔPITAL**

..... P 16/17

## **AUTOUR DE L'HÔPITAL**



## S'ORIENTER

### ACCÈS

- > CHEMIN DES BOURRELY  
13915 MARSEILLE CEDEX 20

### L'ACCÈS DES VÉHICULES EST AUTORISÉ UNIQUEMENT :

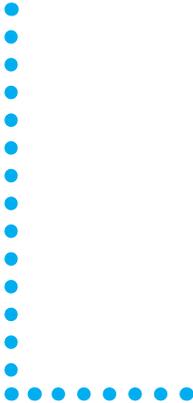
- > LE JOUR DE LA SORTIE, SUR PRÉSENTATION  
DU BULLETIN DE SORTIE,
- > POUR ACCOMPAGNER UNE PERSONNE  
ATTENDUE EN CONSULTATION
- > POUR ACCOMPAGNER UNE PERSONNE QUI  
A DES DIFFICULTÉS À MARCHER
- > POUR LES URGENCES

DANS CES CAS, **DES DÉPOSE MINUTES** SONT  
À VOTRE DISPOSITION POUR **STATIONNER**  
**TEMPORAIREMENT** VOTRE VÉHICULE.



## TRANSPORTS EN COMMUN & NAVETTES

- > MÉTRO  
LIGNE 2 BOUGAINVILLE
- > AUTOBUS  
LIGNES 96, 97, B2



## GARES, AÉROPORTS & AXES ROUTIERS

### DE L'AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE

- > PRENDRE A55 OU A7

### DE LA GARE SAINT CHARLES

- > MÉTRO : LIGNE 2 BOUGAINVILLE + BUS B2  
D'AIX-EN-PROVENCE, LUYNES, BOUC BEL AIR
- > LIGNE 51 CARTREIZE

# MON ACCÈS M À L'HÔP



## UNE NAVETTE GRATUITE

HÔPITAL >< PARKING  
DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H  
À 19H, POUR RELIER DANS LES  
2 SENS, L'ENTRÉE DU BÂTIMENT  
PRINCIPAL DE L'HÔPITAL À LA  
SORTIE PIÉTONS (PARKING PRIVÉ,  
TAXIS, GARE DES BUS). SI VOUS  
ÊTES INTÉRESSÉ(E)S ADRESSEZ-  
VOUS AUX AGENTS D'ACCUEIL  
SITUÉS DANS LES HALLS DES  
PAVILLONS OU AUX AGENTS DE  
SÉCURITÉ.

# HÔPITAL



## PRENDRE UN TAXI

UNE STATION DE TAXIS EST SITUÉE À LA  
SORTIE DE L'HÔPITAL.  
LES AGENTS D'ACCUEIL SONT À VOTRE  
DISPOSITION POUR COMMANDER UN TAXI.



## POUR LES PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE

DU LUNDI AU VENDREDI DE 8H À 16H, UN  
AGENT HOSPITALIER PEUT VOUS AIDER EN VOUS  
PRENANT EN CHARGE EN FAUTEUIL ROULANT  
DEPUIS L'HÔPITAL JUSQU'ÀUX ASCENSEURS  
SITUÉS AU 5<sup>e</sup> ÉTAGE DU PARKING PRIVÉ. SI  
VOUS ÊTES INTÉRESSÉ(E)S ADRESSEZ-VOUS AUX  
AGENTS D'ACCUEIL SITUÉS DANS LES HALLS DES  
PAVILLONS.

## ACCÈS HANDICAPÉS

SI VOUS ACCOMPAGNEZ UNE PERSONNE À  
MOBILITÉ RÉDUITE, VOUS SEREZ AUTORISÉ  
À RENTRER AU SEIN DE L'HÔPITAL AFIN DE  
L'ACCOMPAGNER AU PLUS PRÈS DE SON LIEU DE  
RENDEZ-VOUS.



## SE GARER

UN PARKING PUBLIC PAYANT RELIÉ PAR  
ASCENSEURS À L'HÔPITAL EST À VOTRE  
DISPOSITION.

> OUVERT DU LUNDI AU VENDREDI DE 6H30 À  
21H30, LE WEEKEND ET LES JOURS FÉRIÉS DE  
7H30 À 18H30

POUR TOUT RENSEIGNEMENT

04 91 46 12 36

MARSEILLE.HOPITAL-NORD@TRANSDEV.FR



## FORMALITÉS ADMINISTRATIVES

LES FORMALITÉS ADMINISTRATIVES QUE NOUS VOUS DEMANDONS D'ACCOMPLIR SONT NÉCESSAIRES À LA PRISE EN CHARGE DES FRAIS D'HOSPITALISATION PAR LES ORGANISMES AUXQUELS VOUS ÊTES AFFILIÉ(E).

CES FORMALITÉS S'ACCOMPLISSENT AU NIVEAU DU **BUREAU DES ENTRÉES** DE CHAQUE BÂTIMENT (MISTRAL, ÉTOILE, MÉDITERRANÉE) POUR LES HOSPITALISATIONS ET **LES SOINS EXTERNES**, POUR LES CONSULTATIONS.

OUVERTURE DU LUNDI AU VENDREDI  
DE 7H30 À 18H, LE SAMEDI DE 9H À 16H.



## CONTACT & ACCUEIL

### HALL DU BÂTIMENT MISTRAL

LE PERSONNEL DE L'ACCUEIL VOUS INFORME : DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H À 19H, ET DE 9H À 16H20 LE WEEK-END.

TÉL : 04 91 96 80 27

### HALL DU PAVILLON ÉTOILE

LE PERSONNEL DE L'ACCUEIL VOUS INFORME : DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H30 À 18H.

TÉL : 04 91 96 60 39

### HALL DU PAVILLON MÉDITERRANÉE

LE PERSONNEL DE L'ACCUEIL VOUS INFORME : DU LUNDI AU VENDREDI DE 7H30 À 18H.

TÉL : 04 91 96 46 06

# MON PA M À L'H



## HORAIRES VISITES & HORAIRES OUVERTURE

VOS PARENTS ET AMIS PEUVENT VOUS RENDRE VISITE AVEC VOTRE ACCORD ENTRE 12H ET 20H.

EN DEHORS DE CES HEURES, L'AUTORISATION DOIT ÊTRE DEMANDÉE AU CADRE DE SANTÉ ; LES VISITES SONT LIMITÉES DANS CERTAINS SECTEURS, NOTAMMENT EN RÉANIMATION, SOINS INTENSIFS DE CARDIOLOGIE ET AUX URGENCES.

POUR VOTRE SÉCURITÉ, VOTRE DOSSIER MÉDICAL DOIT ÊTRE BIEN IDENTIFIÉ.

N'oubliez pas d'apporter une pièce d'identité (carte d'identité, passeport ou livret de famille) en plus de vos documents de couverture sociale (carte vitale, carte de mutuelle ou assurance, carte d'AME).

# PARCOURS HÔPITAL



## MA VALISE

MUNISSEZ-VOUS DES EFFETS DE TOILETTE DONT VOUS AVEZ BESOIN (PYJAMAS, RASOIR, SERVIETTE ET GANTS DE TOILETTE....).

LE LINGE DE LIT EST FOURNI PAR L'HÔPITAL.

SIGNEZ DÈS VOTRE ARRIVÉE QUELS SONT LES MÉDICAMENTS QUE VOUS PRENEZ AU PERSONNEL SOIGNANT. L'INTERACTION DE CERTAINS MÉDICAMENTS PEUT ÊTRE DANGEREUSE POUR VOTRE SANTÉ. POUR LA SÉCURITÉ DE VOS BIENS, NOUS VOUS RECOMMANDONS DE NE CONSERVER NI SOMMES D'ARGENT NI OBJET DE VALEUR DANS VOTRE CHAMBRE.

VOUS POUVEZ DÉPOSER VOS VALEURS (ARGENT, CHÉQUIERS, CARTES DE CRÉDIT, BIJOUX ...) À LA RÉGIE DE RECETTE DE L'HÔPITAL SITUÉE AU REZ-DE-CHAUSSÉE DU BÂTIMENT MISTRAL.

LA VISITE DES MINEURS NÉCESSITE L'AVIS PRÉALABLE DU PERSONNEL SOIGNANT. LES AGENTS DE SÉCURITÉ SONT LÀ POUR FAIRE RESPECTER CES CONSIGNES. LA POLICE PEUT ÊTRE SOLLICITÉE EN CAS DE BESOIN. LA PRIORITÉ ÉTANT LE RESPECT DU REPOS DU PATIENT.

DANS LES SERVICES DE PÉDIATRIE, LES PARENTS SONT AUTORISÉS À RESTER LA NUIT AUPRÈS DE LEUR ENFANT. DES LITS ACCOMPAGNANTS SONT À VOTRE DISPOSITION.



## CAFÉTÉRIA - BOUTIQUES DISTRIBUTEURS - FOOD TRUCK ...

VOUS TROUVEREZ UNE CAFÉTÉRIA AU REZ-DE-CHAUSSÉE ENTRE LE PAVILLON MISTRAL ET LE PAVILLON ÉTOILE.

UN ESPACE PRESSE / CADEAUX EST À VOTRE DISPOSITION DANS LE HALL DU BÂTIMENT MISTRAL.

DES DISTRIBUTEURS DE BOISSONS ET DE FRIANDISES SONT À VOTRE DISPOSITION DANS PLUSIEURS POINTS DE L'HÔPITAL.

UN FOOD-TRUCK EST ÉGALEMENT PRÉSENT DE 11H À 15H AU NIVEAU DU PARVIS DU PAVILLON MISTRAL



## OFFRE MULTIMÉDIA

LES SERVICES PROPOSÉS ENGLOBENT LA TÉLÉVISION, LE TÉLÉPHONE, L'ACCÈS WIFI, LES CHAÎNES INTERNES AP-HM, LA VIDÉO À LA DEMANDE, DES LIVRES ÉLECTRONIQUES, DES JEUX, UN PORTAIL DES FAMILLES (MESSAGERIE, PHOTOS, VIDÉOS) ET DES SERVICES DIVERS.

TARIFS (TTC PAR JOUR)

- > BOUQUET GRATUIT (FRANCE 3, BFM TV, GULLI, 2 CHAINES INTERNES AP-HM ET 10 RADIOS)
- > BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO : 4,90€
- > BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO + INTERNET : 5,90€
- > BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO + TÉLÉPHONE : 5,40€
- > BOUQUET PAYANT TÉLÉVISION/RADIO + TÉLÉPHONE + INTERNET : 6,20€
- > INTERNET : 1,50€
- > LOCATION DE TABLETTES : 2€

### DÉGRESSIVITÉ AU-DELÀ DE 7 JOURS

S'ADRESSER AU POINT MULTIMÉDIA DANS LE HALL MISTRAL JOIGNABLE AU 64 264 (APPEL GRATUIT DEPUIS VOTRE CHAMBRE) OU AU 01 83 66 00 64 (DEPUIS L'EXTÉRIEUR) :

- > DU LUNDI AU VENDREDI : DE 10H À 18H45
- > LE SAMÉDI : DE 10H À 17H45
- > DIMANCHE ET JOURS FÉRIÉS : DE 12H À 17H45

# MA À L'HÔ



## COMMODITÉS

DES TOILETTES PUBLIQUES SONT À VOTRE DISPOSITION. VOUS POURREZ LES REPÉRER GRÂCE AU PICTOGRAMME :



IL EST STRICTEMENT INTERDIT DE FUMER À L'INTÉRIEUR DE L'HÔPITAL. A L'EXTÉRIEUR, MERCI DE VEILLER À JETER VOS MÉGOTS DANS LES CENDRIERS PRÉVUS À CET EFFET.

## LE PARTENARIAT

### « HÔTEL DU NORD »

DES HABITANTS VOUS PROPOSENT UN ACCUEIL EN TOUTE CONVIVIALITÉ. ILS PROPOSENT DES CHAMBRES, DES GÎTES, MAIS AUSSI UNE RENCONTRE HUMAINE. ILS VOUS ORIENTENT ET SONT À VOTRE ÉCOUTE POUR FACILITER VOTRE SÉJOUR. UNE PLAQUETTE AVEC LA LISTE DES HÉBERGEMENTS «HOTEL DU NORD» EST DISPONIBLE DANS LES SERVICES ET POINTS D'ACCUEIL DE L'HÔPITAL.



## L'ÉCOLE À L'HÔPITAL

POUR LES ENFANTS HOSPITALISÉS EN PÉDIATRIE, 2 CLASSES SONT ASSURÉES PAR L'ÉDUCATION NATIONALE

# VIE HÔPITAL



## COURRIER

VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ D'ENVOYER ET DE RECEVOIR DU COURRIER. VOUS DEVEZ REMETTRE VOTRE COURRIER AFFRANCHI AU CADRE DE SANTÉ.



## BIBLIOTHÈQUE SERVICES CULTURELS

UNE BIBLIOTHÈQUE GÉRÉE PAR L'OFFICE CENTRAL DES BIBLIOTHÈQUES EST OUVERTE LE LUNDI ET LE JEUDI DE 10H À 16H. CE SERVICE GRATUIT EST ANIMÉ PAR DES BÉNÉVOLES.

IL EST SITUÉ AU REZ-DE-CHAUSSÉE DU BÂTIMENT MISTRAL.

SI VOUS NE POUVEZ PAS VOUS DÉPLACER, UNE ÉQUIPE DE BIBLIOTHÉCAIRES SE REND RÉGULIÈREMENT DANS LES SERVICES.

DANS LES SERVICES DE PÉDIATRIE L'ÉQUIPE REND VISITE AUX ENFANTS DANS LES SERVICES DE SOINS LE LUNDI ET LE JEUDI DE 13H30 À 16H LUNDI ET JEUDI DE 13H30 À 17H



## LE PETIT MARCHÉ

UN MARDI SUR 2 (EXCEPTÉ DE DÉCEMBRE À FÉVRIER), PRODUCTEURS, COMMERÇANT ET ASSOCIATIONS LOCALES S'INSTALLENT SUR LE PARVIS MISTRAL POUR UN PETIT MARCHÉ TOUT EN CONVIVIALITÉ. ON PEUT Y TROUVER DES PRODUITS FRAIS (FRUITS ET LÉGUMES, FROMAGES, MIEL, ETC) MAIS AUSSI VENIR DISCUTER, SE RENCONTRER.





## SATISFACTION (E-SATIS) EXPRIMEZ VOTRE AVIS

EN NOUS CONFIAIT VOTRE MAIL LORS DE VOTRE ADMISSION, VOUS RECEVREZ LE QUESTIONNAIRE NATIONAL E-SATIS POUR ÉVALUER VOTRE SATISFACTION. VOTRE AVIS EST IMPORTANT, IL NOUS AIDE À PROGRESSER !



## LE COMITÉ LOCAL DES USAGERS

LE COMITÉ DES USAGERS EST COMPOSÉ SUR NORD DE 3 REPRÉSENTANTS DES PATIENTS, DE MÉDECINS ET DE SOIGNANTS. IL EST VOTRE RELAIS POUR PRENDRE EN COMPTE VOS REMARQUES SUR VOTRE SÉJOUR DANS CHAQUE HÔPITAL DE L'AP-HM.

[COMITEUSAGERS.NORD@AP-HM.FR](mailto:COMITEUSAGERS.NORD@AP-HM.FR)



## EXERCICE DES CULTES



LES LIEUX DE CULTE SONT À LA DISPOSITION DES PATIENTS ET DES FAMILLES AU REZ DE CHAUSSÉE DE L'HÔPITAL NORD.

### CULTE CATHOLIQUE

PÈRE CHARLES NEVEU - AUMÔNIER  
> 04 91 96 86 03 OU 68 603 DEPUIS VOTRE CHAMBRE (APPEL GRATUIT)

### CULTE ISRAËLITE

ARY SAMOUN - AUMÔNIER  
06 14 22 38 23 OU 71 977 DEPUIS VOTRE CHAMBRE (URGENCES 24H/24)  
> 04 91 38 62 87 OU 86 287 DEPUIS VOTRE CHAMBRE (APPEL GRATUIT)  
> 04 91 37 49 64 CONSISTOIRE ISRAËLITE DE MARSEILLE

### CULTE MUSULMAN

MUSTAPHA KAF - AUMÔNIER  
PERMANENCE SUR L'HÔPITAL NORD : LUNDI ET MERCREDI DE 13H30 À 18H  
AU BUREAU DES CULTES REZ-DE-CHAUSSÉE PAVILLON MISTRAL BUREAU A18  
06 14 39 19 72  
> 04 91 38 47 84 OU 84 784 DEPUIS VOTRE CHAMBRE (APPEL GRATUIT)  
> 04 91 96 81 65 OU 68 165 DEPUIS VOTRE CHAMBRE (APPEL GRATUIT)

### CULTE PROTESTANT

VINCENT EYRAUD - AUMÔNIER  
> 04 91 38 47 27 OU 84 727 DEPUIS VOTRE CHAMBRE (APPEL GRATUIT)

# MA À L'HÔ



## INTERPRÈTES

POUR OBTENIR UN INTERPRÈTE EN LANGUE ÉTRANGÈRE, VOUS POUVEZ VOUS ADRESSER AU PERSONNEL DU SERVICE.



## CHAMBRES PARTICULIÈRES

SOUS RÉSERVE DE DISPONIBILITÉ DANS VOTRE SERVICE D'HOSPITALISATION, VOUS POUVEZ DEMANDER UNE CHAMBRE PARTICULIÈRE.

VOUS DEVREZ VOUS ACQUITTER D'UN SUPPLÉMENT AUPRÈS DU BUREAU DES ENTRÉES OU FOURNIR UNE PRISE EN CHARGE DE VOTRE MUTUELLE OU DE VOTRE ORGANISME COMPLÉMENTAIRE DE :

- > 15 € PAR JOUR EN CHIRURGIE AMBULATOIRE OU EN HÔPITAL DE JOUR
- > 45 € PAR JOUR ET 55 € PAR JOUR POUR LES CHAMBRES SITUÉES DANS CERTAINES UNITÉS RÉCEMMENT RÉNOVÉES

# VIE HÔPITAL

## LES ASSOCIATIONS

DE NOMBREUSES ASSOCIATIONS INTERVIENNENT DANS L'HÔPITAL POUR VOUS ACCOMPAGNER. N'HÉSITEZ PAS À VOUS RENSEIGNER AUPRÈS DU PERSONNEL DES UNITÉS DE SOINS.

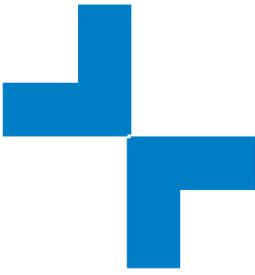


## ESPACE DE RENCONTRES ET D'INFORMATION DÉDIÉ AU CANCER (ERI)

SITUÉ AU REZ-DE-CHAUSSÉE DU PAVILLON MISTRAL, L'ERI® EST UN ESPACE DÉDIÉ À L'ÉCOUTE, À L'ÉCHANGE ET À L'INFORMATION DES PATIENTS ET DES PROCHES SUR LE THÈME DU CANCER. C'EST UN LIEU DE PARTAGE ET DE CONVIVIALITÉ ACCESSIBLE À TOUS, DU LUNDI AU VENDREDI, SANS RENDEZ-VOUS.

TEL ERI® NORD : 04 91 96 84 24  
EMAIL : ERI@AP-HM.FR

ERI®, concept fondé en 2001 par la Ligue Nationale Contre le Cancer, Sanofi France et l'Institut de Cancérologie Gustave Roussy



## ACCUEIL ET RÉCEPTION DES URGENCES SPECIALISEES 24H /24H

- > URGENCES GÉNÉRALES ADULTES
- > URGENCES ENFANTS
- > URGENCES OPHTALMOLOGIQUES
- > URGENCES GYNÉCOLOGIQUES
- > URGENCES OBSTÉTRICALES
- > URGENCES PSYCHIATRIQUES

## GYNÉCOLOGIE-OBSTÉTRIQUE NÉONATOLOGIE

- > GYNÉCOLOGIE OBSTÉTRIQUE
- > MÉDECINE NÉONATALE

## ● CONSULTATIONS ● SPÉCIFIQUES

- > ANTENNE ADDICTOLOGIE
- > C.A.M.S.P. : CENTRE D'ACTION MÉDICO  
● SOCIALE PRÉCOCE
- > CIC - CENTRE D'INVESTIGATION CLINIQUE
- > GYNÉCOLOGIE SOCIALE - IVG
- > CENTRE DE MÉDECINE FOETALE
- > CONSULTATIONS DOULEUR
- > ÉQUIPE MOBILE DE SOINS PALLIATIFS



## BLOCS / HÔPITAL DE JOUR CHIRURGIE AMBULATOIRE

- > BLOCS OPÉRATOIRES ADULTES, PÉDIATRIQUES,  
GYNÉCO OBSTÉTRIQUES (30 SALLES)
- > UNITÉ DE CHIRURGIE AMBULATOIRE (24 PLACES)
- > HÔPITAL DE JOUR PLURIDISCIPLINAIRE (35 PLACES)

# LES SERVICES DE L'HÔPITAL SERVICES ADULTES



## DISCIPLINES MÉDICO-TECHNIQUES

- > RADIOLOGIE ET IMAGERIE MÉDICALE DE L'ADULTE  
ET DE L'ENFANT
- > EXPLORATIONS FONCTIONNELLES RESPIRATOIRES
- > NEUROPHYSIOLOGIE CLINIQUE - EEG
- > MÉDECINE PHYSIQUE ET DE RÉADAPTATION
- > MÉDECINE NUCLÉAIRE
- > RADIOTHÉRAPIE
- > CENTRE D'ENDOSCOPIES DIGESTIVES ET PULMONAIRES
- > EXPLORATIONS DIGESTIVES

## DISCIPLINES

### CHIRURGICALES

- > CHIRURGIE GÉNÉRALE ET DIGESTIVE
- > CHIRURGIE INFANTILE ORL, ORTHOPÉDIQUE ET VISCÉRALE
- > CHIRURGIE MAXILLO-FACIALE ET STOMATOLOGIE,
- > CHIRURGIE ORTHOPÉDIQUE ET TRAUMATOLOGIE
- > CHIRURGIE THORACIQUE
- > CHIRURGIE UROLOGIQUE
- > CHIRURGIE VASCULAIRE
- > NEUROCHIRURGIE
- > OPHTALMOLOGIE



# RVICES HÔPITAL LTES

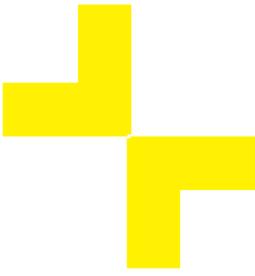


### PHARMACIE

- > CENTRE DE PRÉLÈVEMENTS SANGUINS
- > LABORATOIRE D'ANATOMIE PATHOLOGIQUE
- > LABORATOIRE D'HÉMATOLOGIE
- > LABORATOIRE DE BIOCHIMIE BIOLOGIE MOLÉCULAIRE

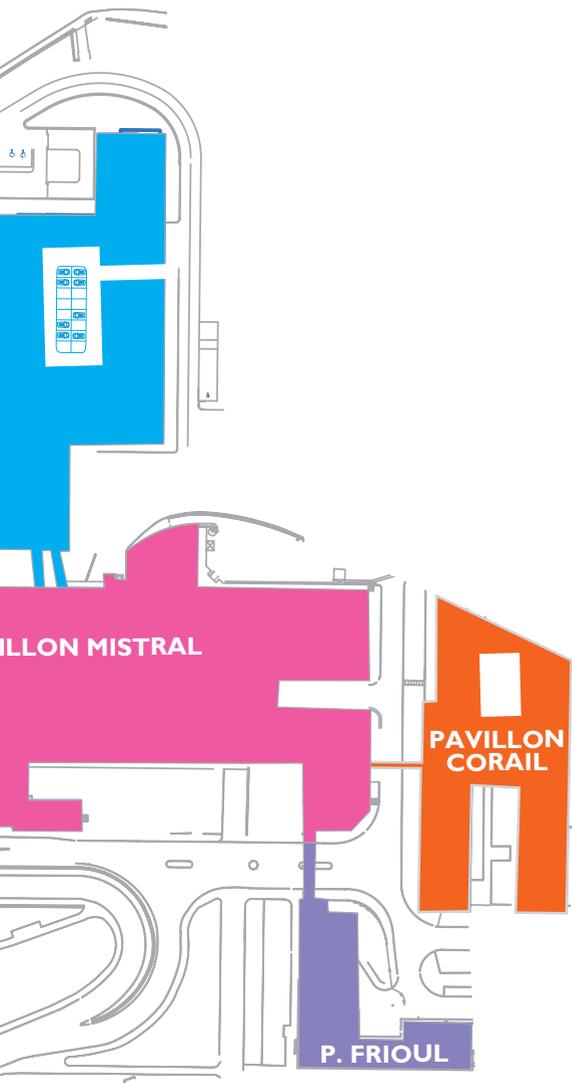
## DISCIPLINES MÉDICALES

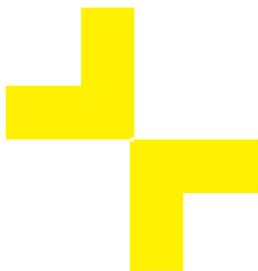
- > ANESTHÉSIE RÉANIMATION
- > CARDIOLOGIE
- > CARDIO-ONCOLOGIE
- > CLINIQUE DES BRONCHES, DE L'ALLERGIE ET DU SOMMEIL
- > DERMATOLOGIE – VÉNÉRÉOLOGIE
- > ENDOCRINOLOGIE, NUTRITION ET MALADIES MÉTABOLIQUES
- > HÉPATO-GASTRO-ENTÉROLOGIE ET ONCOLOGIE DIGESTIVE
- > MÉDECINE GÉRIATRIQUE
- > MÉDECINE INTERNE
- > MÉDECINE INFANTILE
- > MÉDECINE PÉNITENTIAIRE UHSI ET UHSA
- > ONCOLOGIE MULTIDISCIPLINAIRE ET INNOVATIONS THÉRAPEUTIQUES
- > ONCOLOGIE THORACIQUE – MALADIES DE LA PLÈVRE PNEUMOLOGIE INTERVENTIONNELLE
- > ORL (OTO-RHINO-LARYNGOLOGIE)
- > PNEUMOLOGIE, MALADIES RESPIRATOIRES RARES, MUCOVISCIDOSE
- > RÉANIMATION MÉDICALE DÉTRESSES RESPIRATOIRES – INFECTIONS SÉVÈRES –
- > RÉANIMATION NÉONATALE



# ACCES & PLAN DE L'HÔPITAL NORD







# AUTOUR DE L'HÔPITAL

Découvrez à l'aide de ce plan,  
les commodités et boutiques  
situées à proximité





GR 2013





La communication du dossier médical constitue une obligation pour l'établissement de santé et un droit pour le patient.

La demande doit être adressée par écrit au Directeur de l'établissement.  
Le patient doit joindre à sa demande une photocopie de sa pièce d'identité.  
La consultation peut se faire sur place ou par envoi de copies. La consultation sur place des informations est gratuite.

Lorsque le patient souhaite la délivrance de copies d'éléments de son dossier, les copies lui sont facturées. Dans ce cas, un devis lui sera préalablement soumis avant envoi.





Assistance Publique  
Hôpitaux de Marseille

**HOPITAL NORD  
CHEMIN DES BOURRELY  
13915 MARSEILLE CEDEX 20**

[www.ap-hm.fr](http://www.ap-hm.fr)

+33 4 91 38 00 00



[YouTube](#)