

Objet	Fiche de poste à pourvoir		
Référence du poste	Ingénieur exploitant (e) technique		
Diffusion	<input type="checkbox"/>		
Confidentialité	<input checked="" type="checkbox"/> Non confidentiel - <input type="checkbox"/> Confidentiel		
Rédacteur	Dominique Martin	30 mars 2018	Visa : OK
Vérificateur	Renaud Massé/Jean-François Miretti	30 mars 2018	Visa : OK
Approbateur	Gilles Gras/Thierry Blanchard	30 mars 2018	Visa : OK

Poste à pourvoir par **RECRUTEMENT EXTERNE**

## I L'ASSISTANCE PUBLIQUE-HOPITAUX DE MARSEILLE

Avec 4 hôpitaux et 3 400 lits, l'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM) est le 3ème Centre Hospitalier Universitaire de France. C'est aussi le premier employeur de la région, avec plus de 12 000 salariés et près de 2000 médecins.

Ses missions sont le soin, la formation, la recherche ainsi que la prévention et l'éducation à la santé.

Ses établissements offrent toute la gamme des spécialités, du soin de proximité aux traitements de pointe de pathologies complexes et rares, pour adultes et enfants.

Ses équipes médicales et soignantes sont engagées dans une dynamique de soins d'excellence et de proximité, accessibles à tous.

La Direction des Services Numériques couvre l'ensemble des métiers de l'informatique et est intimement associée aux projets de l'établissement.

Forte de 120 personnes, elle est certifiée ISO 9001, ISO 27001 et HDS (Hébergeur de Données Médicales).

Elle gère 3 salles machines, 225 locaux techniques, plus de 250 serveurs physiques et plus de 1 000 serveurs virtuels, 10 000 postes de travail, 4 000 imprimantes.

Sur la base de cette infrastructure technique, 240 applications médicales ou non médicales sont maintenues en conditions opérationnelles autour d'un bus inter applicatif (EAI).

## 2 LE POSTE

### Missions

Sous la conduite du responsable d'exploitation, il intègre dans les divers environnements (test, recette, production) les solutions logicielles livrées par l'intégrateur d'applications et en assure le déploiement.

Il est responsable de la mise en exploitation des applications ou la livraison de nouvelle version de ces applications.

Il assure également la gestion courante de l'exploitation dans le respect des plannings et de la qualité attendue.

Il coordonne le fonctionnement des traitements et des équipements informatiques physiques et logiques du centre de production, dans le cadre des normes, méthodes d'exploitation et de sécurité.

Il assure une veille technologique sur les évolutions des outils de production (ordonnancement, supervision) et est force de proposition sur ces sujets.

### Activités

- **Exploitation**
  - Coordination des travaux informatiques et contrôle des résultats de la production dans le respect des plannings et de la qualité attendue
  - Supervision du fonctionnement des ressources informatiques
  - Maîtrise des systèmes et outils de production
  - Suivi d'exploitation des applicatifs
  
- **Gestion des incidents et de la sécurité**
  - Gestion des incidents d'exploitation (diagnostics, intervention, alerte)
  - Maintenance applicative de dépannage de niveau 2
  - Information des utilisateurs
  - Suivi des interventions
  - Contribution à la sécurité physique du site informatique
  - Participer aux gestions de crise
  
- **Maintien des conditions générales de production**
  - Contribuer à l'amélioration continue de l'exploitation : gestion des alarmes, consignes, automatisation
  - Maîtriser le PCA ou le PRA des applications
  
- **Installation des logiciels selon l'environnement**
  - Mise en œuvre du logiciel en environnement de recette, puis industrialisation et mise en production des composants, en liaison avec la maîtrise d'œuvre, en tenant compte des aspects de volumétrie et de performance
  - Rédaction des documents d'exploitations relatives aux applications implémentées (description d'architecture, consignes).
  
- **Gestion des changements de version (tenue à jour des versions déployées)**
  - Gestion des changements des applications selon les divers environnements
  - Suivi de la qualité de la production (performances, incidents) conformément au contrat de service et instances représentatives et proposition d'améliorations

- **Gestion des changements de version (tenue à jour des versions déployées)**
  - Gestion des changements des applications selon les différents environnements
  - Suivi de la qualité de la production (performances, incidents) conformément au contrat de service et instances représentatives et proposition d'améliorations
  
- **Sur l'ensemble du SI, organisation et mise en œuvre d'un dispositif de recette des nouvelles applications et des mises à jour**
  - Accompagnement des projets en tant que spécialiste de la production
  - Planification et suivi de l'activité d'intégration en relation avec les équipes métiers
  - Organisation et mise en œuvre du plan d'assurance qualité du SI
  
- **Gestion des outils de production**
  - Assurer une expertise sur les outils de production : logiciel d'ordonnancement, supervision
  - Gérer les évolutions et être le garant de la pérennité de la production

### 3 LE PROFIL

#### Connaissances requises

- Environnements de développement et de production
- Vision de l'existant interne concernant le parc applicatif
- Procédures, Méthodes, normes (ITIL, ISO 9001, 27001...)et outils d'exploitation (SCO, Centreon...)
- Expertise technique SI de l'entreprise (VMware, Windows, Linux, TCP/IP,...)
- Administration de bases de données (Oracle, SQL Serveur, MySQL)
- Gestion des risques Informatique et télécoms (sécurité)
- Maîtrise des outils d'ordonnancement
- Culture générale informatique et télécoms
- Organisation du travail et des flux
- Connaissance du code des marchés publics
- Sécurité physique
- Connaissance des utilisateurs, de leurs activités, de leurs besoins

#### Aptitudes

- Rigueur, sens de la méthode, réactivité
- Disponibilité, adaptabilité
- Travail en équipe
- Capacités de communication
- Capacités rédactionnelles

## 4 LES CONDITIONS DE RECRUTEMENT

### **Formation :**

Diplôme Bac+2 IUT/DUT Informatique

### **Expérience :**

2 à 3 ans de préférence technique (analyste d'exploitation, gestionnaire de ressources, études et développement)

## 5 DEPOT DES CANDIDATURES

Envoyer CV et lettre de motivation par courriel à :

Philippe MAYER, Directeur

DIRECTION des SYSTEMES NUMERIQUES

[philippe.mayer@ap-hm.fr](mailto:philippe.mayer@ap-hm.fr)

et

[gilles.gras@ap-hm.fr](mailto:gilles.gras@ap-hm.fr)