

Objet	Fiche de poste		
Référence du poste	Chargé (e) des applications informatiques - Décisionnel		
Diffusion	<input type="checkbox"/>		
Confidentialité	<input checked="" type="checkbox"/> Non confidentiel - <input type="checkbox"/> Confidentiel		
Rédacteur	Christophe ROZIER et Valérie METRAL	17 mai 2021	Visa : OK
Vérificateur	Gilles Gras	17 mai 2021	Visa : OK
Approbateur	Gilles Gras/Thierry Blanchard	17 mai 2021	Visa : OK

I L'ASSISTANCE PUBLIQUE-HOPITAUX DE MARSEILLE

Avec 4 hôpitaux et 3 400 lits, l'Assistance Publique - Hôpitaux de Marseille (AP-HM) est le 3ème Centre Hospitalier Universitaire de France. C'est aussi le premier employeur de la région, avec plus de 12 000 salariés et près de 2000 médecins.

Ses missions sont le soin, la formation, la recherche ainsi que la prévention et l'éducation à la santé.

Ses établissements offrent toute la gamme des spécialités, du soin de proximité aux traitements de pointe de pathologies complexes et rares, pour adultes et enfants.

Ses équipes médicales et soignantes sont engagées dans une dynamique de soins d'excellence et de proximité, accessibles à tous.

Elle s'intègre dans le GHT « Hôpitaux de Provence » qui comprend les hôpitaux publics du département des Bouches du Rhône.

La Direction des Services Numériques couvre l'ensemble des métiers de l'informatique et est intimement associée aux projets de l'établissement.

Forte de 120 personnes, elle est certifiée ISO 9001, ISO 27001 et HDS (Hébergeur de Données Médicales).

Elle gère 3 salles machines, 225 locaux techniques, plus de 250 serveurs physiques et plus de 1 000 serveurs virtuels, 10 000 postes de travail, 4 000 imprimantes.

Sur la base de cette infrastructure technique, 240 applications médicales ou non médicales sont maintenues en conditions opérationnelles autour d'un bus inter applicatif (EAI).

2 LE POSTE

Missions :

Au sein du domaine DECISIONNEL de la Direction des Services Numériques, le chargé d'application décisionnelle a pour mission de développer et maintenir en condition opérationnelle les applications décisionnelles dont il a la charge.

Il a également pour mission d'intervenir en premier niveau sur toutes les applications décisionnelles couvertes par le domaine.

Activités :

Conformément aux processus du Système de Management de la DSN, il assure les activités suivantes :

- Développement de solution décisionnelle avec les outils BI Microsoft
- Réalisation de la recette fonctionnelle et traitement des anomalies

- Maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive de la solution

- Planification de l'ensemble des moyens (humains, financiers, techniques) à mettre en œuvre pour la continuité de service (action de suivi et de maintenance) de son portefeuille d'applications
- Recueil et qualification des demandes et besoins des différentes directions utilisatrices de données décisionnelles :
Nouveau projet fonctionnel
Solution existante : maintenance correctrice, évolutive et/ou préventive du SID
- Rédaction, mise à disposition et mise à jour de la documentation utilisateur et de la documentation technique
- Assistance fonctionnelle et technique auprès des utilisateurs
- Gestion de la sécurité des droits d'accès
- Définition, planification et mise en place des normes, standards, procédures et outils liées à la sécurité du SI (MSSI)
- Suivi des évolutions réglementaires et technologiques du SID
- Suivi des déclarations et des enregistrements nécessaires en conformité avec le Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD)
- Analyse, veille et prospection du marché des fournisseurs informatiques pour mettre en œuvre la stratégie d'achat SID

3 LE PROFIL

Savoir-faire et connaissances requises

- Planifier, gérer et adapter les moyens mis à disposition (ressources financières, humaines, formation, Reporting projet, planning)
- Conduire et animer des réunions
- Recueillir, analyser et formaliser l'expression de besoins
- Analyser les évolutions demandées, définir la solution, évaluer le plan de charge
- Evaluer et documenter les résultats obtenus par rapport aux spécifications
- Analyser les risques projet et proposer des plans d'actions
- Diagnostiquer des dysfonctionnements, pannes, incidents des applications
- Mettre en œuvre les phases de développement, paramétrage, recette et mise en production en respect des processus DSN
- Respecter la charte d'utilisation du SI et la charte d'identito-vigilance
- Assurer la veille informatique et métier
- Formation et conseil auprès des formateurs relais dans son domaine de compétences
- Mettre en application des processus du Système de management de la DSN
- Mettre en œuvre les règles liées à la protection des données

Spécifiques B.I.:

Indispensables :

- Maîtrise du langage de requête SQL
- Bonnes connaissances en bases de données SQL

Vivement recommandés :

- Connaissance des outils Microsoft B.I. : Management Studio, Visual Studio, SSIS, SSAS, SSRS ...

Souhaitables :

- Connaissance du monde de la santé

Aptitudes

- Facultés de communication et d'expression
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Capacité à vulgariser des sujets techniques complexes
- Capacité d'adaptation et réactivité
- Sens relationnel
- Esprit d'équipe
- Rigueur
- Autonomie
- Perception des enjeux de chaque acteur
- Sens du service
- Capacités rédactionnelles

4 LES CONDITIONS DE RECRUTEMENT

Formation :

Bac + 5 en informatique

Expérience :

Au moins 2 ans d'expérience dans le domaine de l'informatique de gestion

5 DEPOT DES CANDIDATURES

Envoyer CV et lettre de motivation par courriel à :

Cédric FREITAS, Directeur

DIRECTION des SYSTEMES NUMERIQUES

cedric.freitas@ap-hm.fr et gilles.gras@ap-hm.fr